

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

Premessa

Per procedere alla registrazione è necessario avere a disposizione:

- il proprio **telefono cellulare**, utilizzato per il ricevimento del codice OTP;
- l'**indirizzo mail** valido;
- il pdf della **carta di identità (in fronte-retro)**

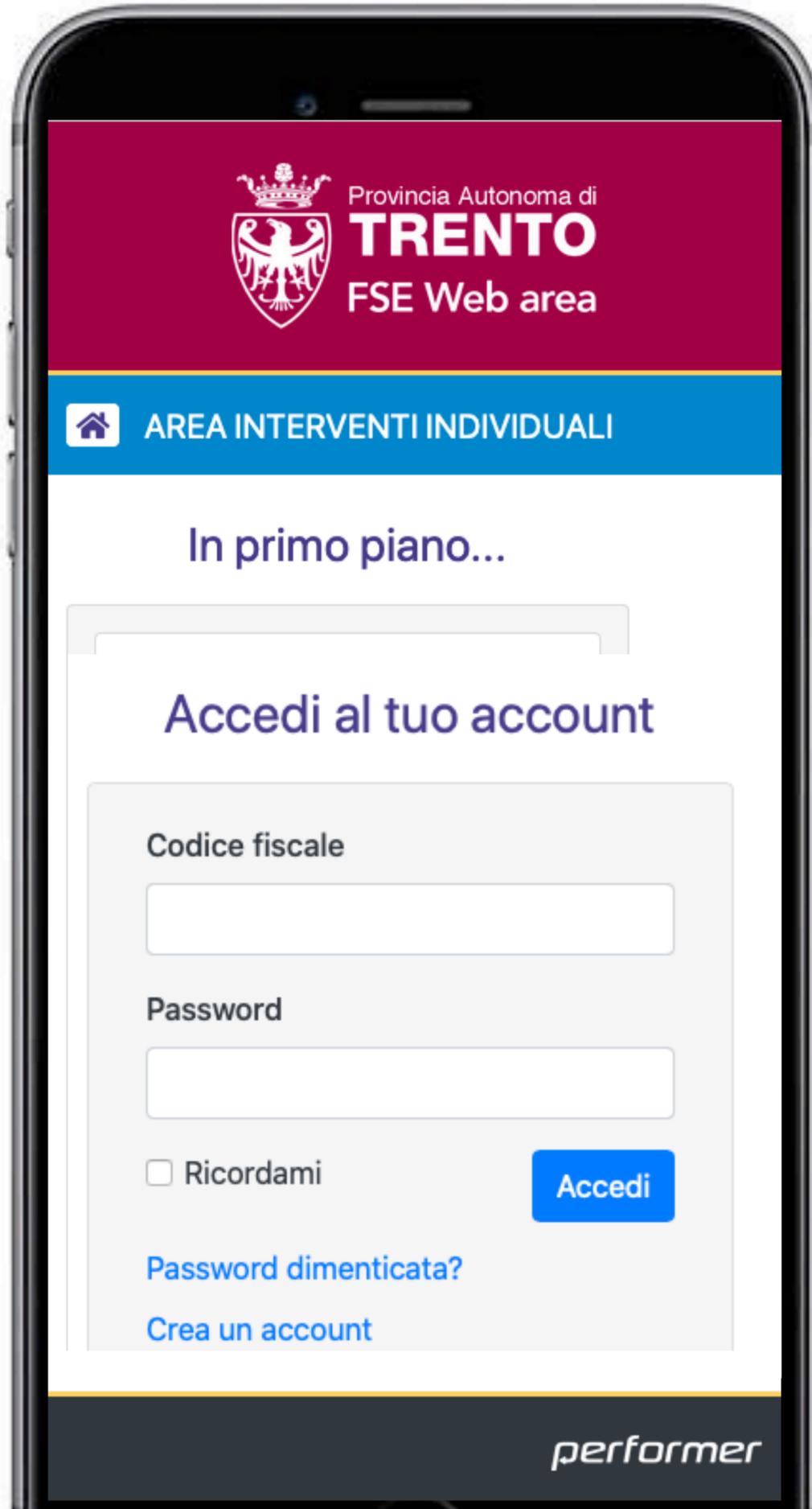
La procedura è stata realizzata per essere utilizzata su mobile e desktop ed è stata testata sui principali Device disponibili sul mercato.

Windows: Edge, Chrome

Mac OS: Safari

iOS: Safari

Android: Chrome





Provincia Autonoma di
TRENTO
FSE Web area

 AREA INTERVENTI INDIVIDUALI

In primo piano...

Accedi al tuo account

Codice fiscale

Password

Ricordami

Accedi

[Password dimenticata?](#)

[Crea un account](#)

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

Per accedere alle procedure individuali, quali:

- Domanda di Sostegno al reddito,
- Buoni di Servizio,
- Apprendistato,
- Carte Formative individuali

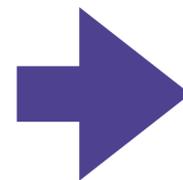
è necessario registrarsi sul portale FSE Web.

Cliccare su [Crea un account](#) per procedere con la registrazione.

Rimangono valide le credenziali già create precedentemente.
Pertanto occorre utilizzare le credenziali di cui si è in possesso oppure,
se smarrite, recuperarle con la procedura descritta successivamente.

FORM DI REGISTRAZIONE

Verranno richiesti i seguenti dati:



dati anagrafici

 AREA INTERVENTI INDIVIDUALI

Registra nuovo account

Dati anagrafici

Codice fiscale

Nome

Cognome

Data di nascita

gg / mm / aaaa

Per registrarsi è necessario avere compiuto 18 anni di età.

Luogo di nascita

Comune se nato in Italia, nazione se nato all'estero.

Genere

Femmina Maschio

FORM DI REGISTRAZIONE



Contatti

ATTENZIONE!

Prestare molta attenzione all'inserimento dell'indirizzo email e del numero di cellulare!

Verrà inviata un'email all'**indirizzo mail** indicato contenente il link di verifica. Finché l'indirizzo mail non è verificato, non si potrà accedere alla procedura per la compilazione della richiesta di integrazione al reddito.

Il **numero di cellulare** inserito è un dato indispensabile per completare la procedura di registrazione e inviare la domanda di integrazione al reddito.

Verrà inviato un codice OTP (one time password) sul cellulare per la verifica del numero di telefono e completare la registrazione.

Contatti

Email

Verrà inviata un'email contenente il link di verifica.

PEC

Non obbligatorio.

Prefisso internazionale telefono cellulare

Telefono cellulare

Verrà inviato un codice OTP (one time password) per la verifica del cellulare e per il completamento della registrazione.

Altro contatto telefonico

Non obbligatorio.

FORM DI REGISTRAZIONE



Credenziali

Documento di riconoscimento

Formati accettati: jpeg/jpg, gif, png, pdf.
Dimensione massima 2 MB. Deve essere caricato 1 solo file contenente le facciate del documento.

[Unisci più immagini in un unico PDF: clicca qui!](#)

Scadenza validità

Password

Minimo 6 caratteri.

Ripeti password

[Informativa privacy](#)

Dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'informativa

Il flag verrà compilato automaticamente solo dopo che hai preso visione dell'informativa.

E' necessario **caricare un documento di riconoscimento e indicare la data di scadenza della validità.**

Deve essere caricato 1 solo file contenente sia il fronte che il retro del documento di riconoscimento e deve essere in formato .jpeg/jpg, gif, png o pdf.

Non deve superare la dimensione di 2MB.

Vi abbiamo fornito uno strumento che vi consentirà di unire più immagini e creare un unico file .pdf!

Clicca su [Unisci più immagini in un unico PDF: clicca qui!](#)

Scegliere una password di minimo 6 caratteri.

INFORMATIVA EXARTT. 13 E 14
DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679
DEL 2016



in ogni momento, i diritti previsti dal
Regolamento.

In base alla normativa vigente Lei potrà:

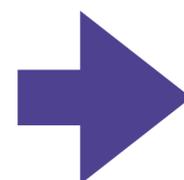
- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere copia degli stessi (art. 15);
- qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16);
- se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei Suoi dati (art. 21), richiederne la cancellazione (art. 17), o esercitare il diritto di limitazione (art. 18);

Ai sensi dell'art. 19, nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il Titolare comunica a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate; qualora Lei lo richieda, il Titolare Le comunicherà tali destinatari.

In ogni momento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Dichiaro di aver ricevuto e preso visione della
presente informativa

FORM DI REGISTRAZIONE



Informativa privacy

E' necessario **prendere visione dell'informativa della privacy** ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE n.679 del 2016.

Clicca quindi su **Informativa privacy**

Ti invitiamo a **leggerla per intero** fino al fine della pagina dove troverai il pulsante di presa visione.

Senza la presa visione dell'informativa non si potrà completare la registrazione.

CONFERMA REGISTRAZIONE

Per completare la procedura di registrazione devi cliccare il pulsante **Registra**

Tieni a portata di mano il tuo telefono cellulare perché il sistema ti invierà il codice OTP (one-time password).

Password

.....

Minimo 6 caratteri.

Ripeti password

.....

[Informativa privacy](#)

Dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'informativa

Il flag verrà compilato automaticamente solo dopo che hai preso visione dell'informativa.

Tutti i campi sono obbligatori se non diversamente specificato.
Prima di confermare la richiesta di registrazione verifica attentamente la correttezza dei dati inseriti.
Una volta confermata la richiesta di registrazione i dati anagrafici non saranno più modificabili.

Registra

CONFERMA REGISTRAZIONE

Cliccare il pulsante **Richiedi codice OTP** per ricevere il codice OTP sul cellulare.

Il codice scade in 3 minuti.

Se il codice OTP scade (anche per motivi dovuti alla latenza di invio da parte dell'operatore di telefonia mobile) puoi richiederlo nuovamente.

Se desideri modificare il numero di cellulare torna al form di registrazione.

Registra nuovo account - Codice OTP

Per completare la procedura di registrazione è necessario il codice OTP (one-time password) che viene inviato al numero:

+39 : [REDACTED]

Il codice scade in 3 minuti.

Se il codice OTP scade (anche per motivi dovuti alla latenza di invio da parte dell'operatore di telefonia mobile) puoi richiederlo nuovamente.

Se desideri modificare il numero di cellulare torna al form di registrazione.

Richiedi codice OTP

Torna al form di registrazione

Una volta confermata la richiesta di registrazione i dati anagrafici non saranno più modificabili.

Registra

Registra nuovo account - Codice OTP

Per completare la procedura di registrazione è necessario il codice OTP (one-time password) che viene inviato al numero:

+39

Il codice scade in 3 minuti.

Se il codice OTP scade (anche per motivi dovuti alla latenza di invio da parte dell'operatore di telefonia mobile) puoi richiederlo nuovamente.

Se desideri modificare il numero di cellulare torna al form di registrazione.

Inserisci il codice OTP

Il codice scadrà fra: **2m 56s**

Invia codice OTP

Torna al form di registrazione

CONFERMA REGISTRAZIONE

Inserisci il codice che hai ricevuto sul cellulare e clicca il pulsante **Invia codice OTP**

Invia codice OTP

REGISTRAZIONE EFFETTUATA!

Se il codice OTP inserito è valido, la registrazione sarà completata con successo e il sistema effettuerà automaticamente il login. Adesso sei dentro l'area riservata.

Per vedere o modificare i tuoi dati vai alla sezione "Gestisci account" tramite il menu in alto a destra (con le tue iniziali).

ATTENZIONE! L'indirizzo email deve essere validato per utilizzare le procedure presenti nel portale.

Con la registrazione ti è stata inviata una mail con il link di verifica al momento della registrazione.

Se non ricevi l'email oppure ti sei accorto di aver inserito un indirizzo errato oppure il link di verifica è scaduto, è possibile farsi inviare una nuova email di verifica dalla sezione "Gestisci account".



Home Page

Registrazione completata con successo e login effettuato. Sei dentro l'area riservata.
Per vedere o modificare i tuoi dati vai alla sezione "Gestisci account" tramite il menu in alto a destra (con le tue iniziali).

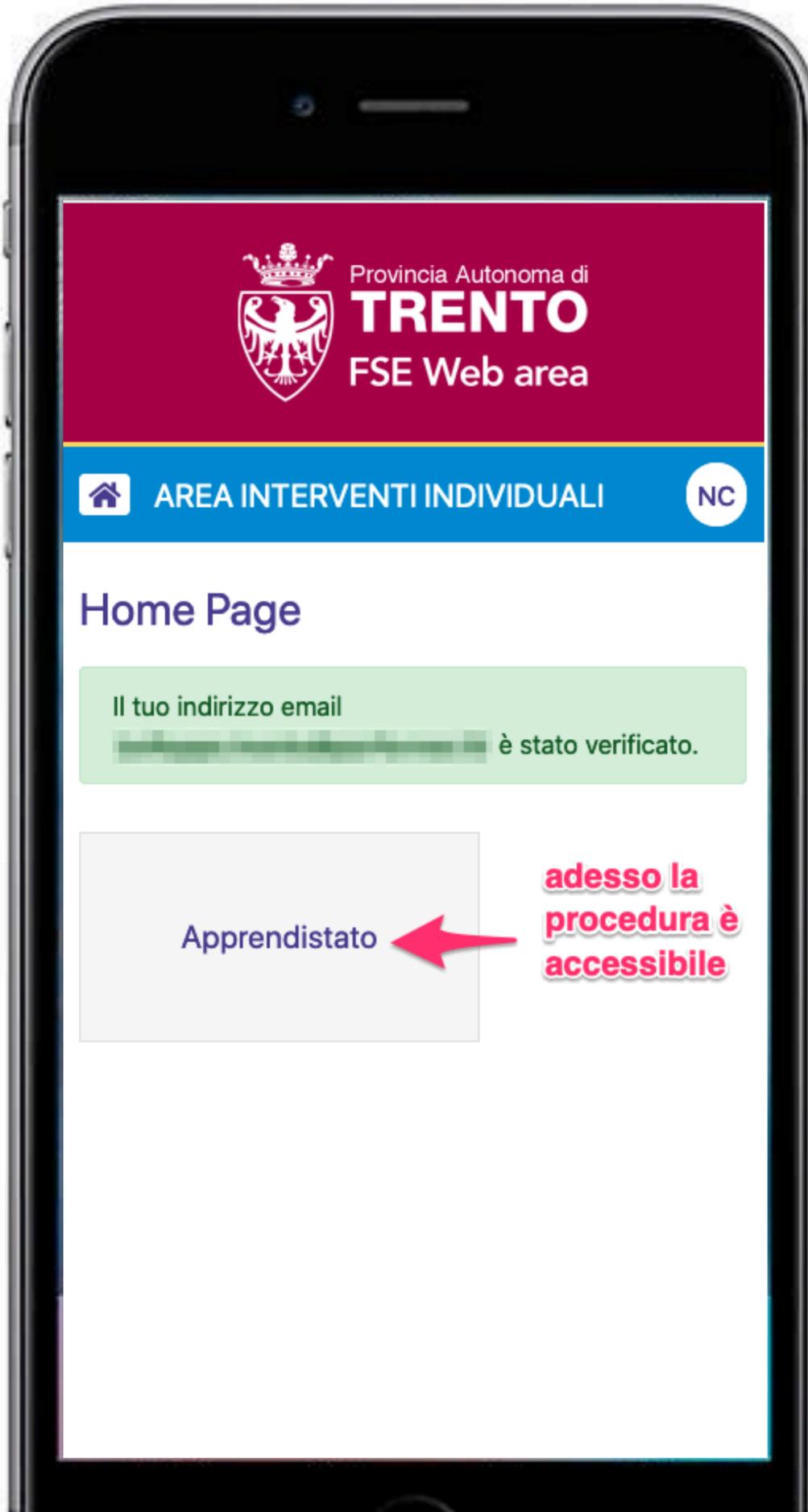
L'indirizzo email del tuo account (████████████████████) non è ancora stato verificato.
Ti è stata inviata una mail con il link di verifica al momento della registrazione.
Se non hai ricevuto l'email oppure ti sei accorto di aver inserito un indirizzo errato oppure il link di verifica è scaduto, è possibile farsi inviare una nuova email di verifica dalla sezione "Gestisci account".
L'indirizzo email deve essere validato per utilizzare le procedure presenti nel portale.



RICEZIONE MAIL CON IL LINK PER LA VERIFICA DEL PROPRIO INDIRIZZO EMAIL

Cliccare sul link [Conferma email](#) per validare il proprio indirizzo mail.





DOPO LA VERIFICA DELL'INDIRIZZO EMAIL, LA PROCEDURA SCELTA SARA' ACCESSIBILE.

COME RISOLVERE EVENTUALI PROBLEMI

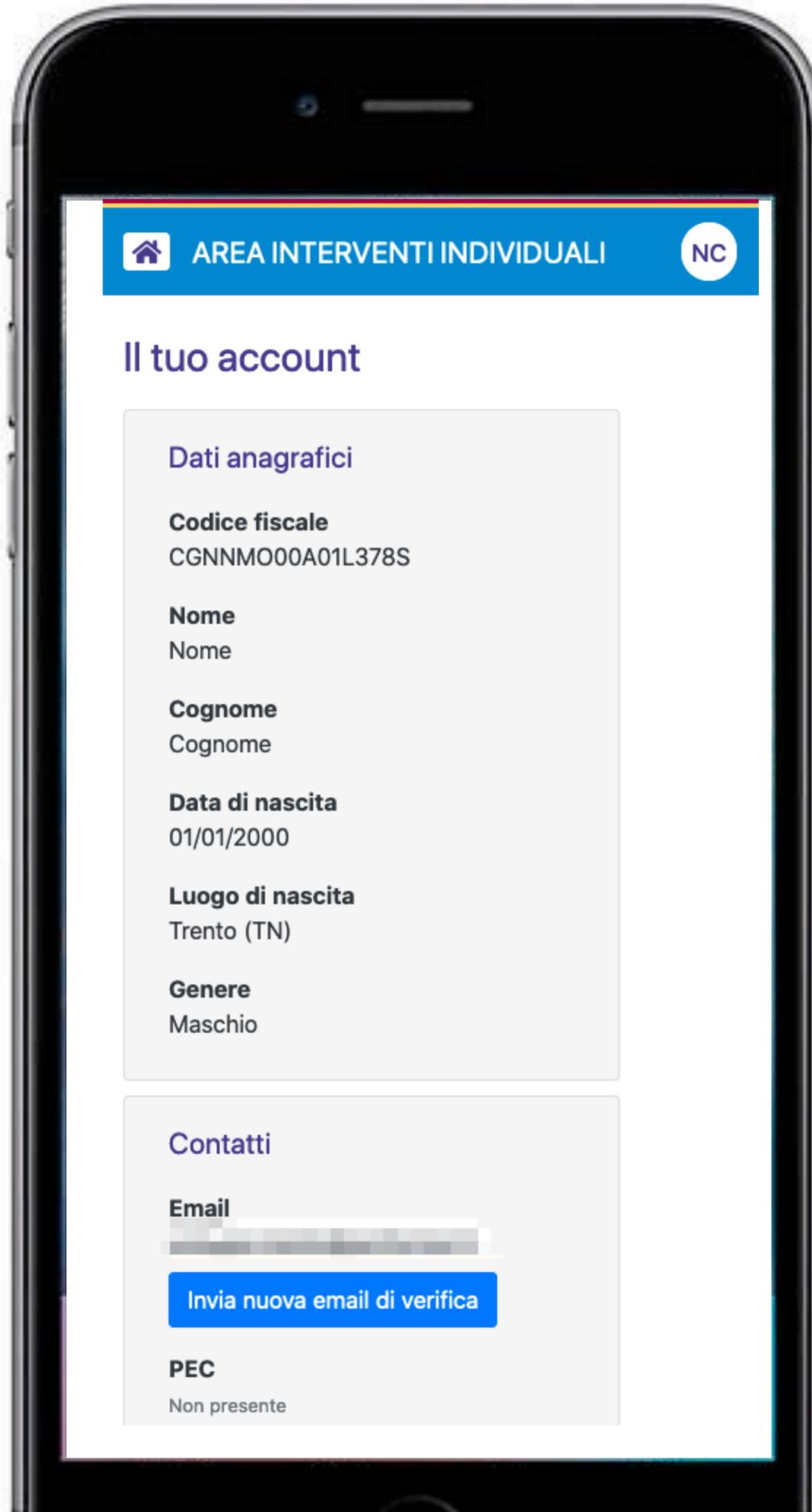
1) Non ho ricevuto email con il link per la verifica del mio indirizzo email

Se non hai ricevuto l'email con il link di verifica al momento della registrazione oppure ti sei accorto di aver inserito un indirizzo errato oppure il link di verifica è scaduto, vai alla sezione "Gestisci account" tramite il menu in alto a destra (con le tue iniziali).

Cliccare sul pulsante

Invia nuova email di verifica

per farti inviare una nuova mail.



COME RISOLVERE EVENTUALI PROBLEMI

2) Devo modificare il mio indirizzo email e/o il mio numero di cellulare

Se ti sei accorto di aver inserito un indirizzo errato oppure il numero di cellulare è sbagliato o è stato cambiato, vai alla sezione "Gestisci account" tramite il menu in alto a destra (con le tue iniziali).

Cliccare sul pulsante **Modifica contatti e credenziali**.

Il sistema visualizza i campi che puoi modificare.

Dopo aver modificato i dati procedere alla conferma con **Salva**.

Salva

Contatti

Email

assistenza.trento@performer.it

Se modificato verrà inviata un'email contenente il link di controllo per la verifica dell'indirizzo.

PEC

[redacted]@it

Non obbligatorio.

Prefisso internazionale telefono cellulare

+39 (Italia)

Telefono cellulare

[redacted]

A questo numero verrà inviato il codice OTP per il completamento della modifica dei dati.

Altro contatto telefonico

[redacted]

Non obbligatorio.

COME RISOLVERE EVENTUALI PROBLEMI

3) Non ricordo la password

Se sei già registrato all'Area Interventi Individuali ma non ricordi la password di accesso, dalla videata seleziona il link [Password dimenticata](#)

Il sistema visualizza due campi da completare:

- codice fiscale (il codice fiscale utilizzato nella registrazione)
- indirizzo email (indirizzo utilizzato nella registrazione).

Dopo aver completato i dati procedere alla conferma con la funzionalità

Invia email per resettare la password

Riceverai una mail contenente un link ([Resetta password](#)) che permette di inserire una nuova password.

Accedi al tuo account

Codice fiscale

Password

Ricordami

Accedi

[Password dimenticata?](#)

[Crea un account](#)

COME RISOLVERE EVENTUALI PROBLEMI

4) Se non riesci a risolvere come da nostre indicazioni

Puoi contattarci al seguente indirizzo

assistenza.trento@performer.it

